

ハイファイブ株式会社（以下、「ハイファイブ」といいます。）は、お客様およびビジネスパートナー様よりご提供いただく個人情報を保護する責任があることを強く認識しております。

ハイファイブは、個人情報に関する法令を遵守し、個人の権利利益を保護することを最優先とした個人情報の適切な取扱いを実現いたします。

ハイファイブは、ご提供いただく情報について、その利用目的および利用方法についての周知を徹底することで、お客様およびビジネスパートナー様に更なる信頼性と安心感をご提供できるように努めて参ります。

## 1. 個人情報の範囲

ハイファイブでの事業活動やサービス提供の過程で収集した、氏名、住所、電話番号、メールアドレス等で個人を特定できる情報を範囲とします。（当該情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより当該個人を識別できるものを含みます。）

## 2. 個人情報の取得および利用について

ハイファイブは、個人情報の取得にあたり、あらかじめその利用目的および第三者への提供可能性の有無とその場合の目的をご説明のうえ、公正・適切に個人情報を取得し、以下の利用目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

- 1) お問い合わせ・ご相談に対するご回答および資料や情報のご送付
- 2) ハイファイブのサービスおよびキャンペーン・セミナーなどのご案内
- 3) お客様およびビジネスパートナー様との間で締結される各種契約およびその履行
- 4) ハイファイブのサービス改善および新規サービスの企画・開発に於けるマーケティング

## 3. 個人情報の安全管理について

提供いただいた個人情報は不正アクセスや紛失、漏えいなどに対する予防に努め、以下のとおり徹底した管理を行います。

- 1) 個人情報を扱える担当者は特定の者に制限し、十分な教育を施します。
- 2) 個人情報が含まれる紙媒体やその他の電子媒体は必ず施錠できるキャビネットに保管し、厳密な鍵の管理をいたします。
- 3) サーバ上の電子データは ID・パスワードを設定し、アクセスを特定の担当者に制限しています。サーバの管理を外部の事業者へ委託する場合は、当該委託先と守秘義務契約を締結し、適正な管理・監督を行います。
- 4) ハイファイブにて個人情報を扱える担当者は各人が秘密保持義務を負っており、義務を履行しなかった場合には、解雇および刑事訴追を含め、懲戒処分の対象となります。

## 4. 個人情報の委託および監督について

ハイファイブは、個人情報の取り扱いの全部または一部を第三者に委託する場合

は、委託先について厳正な調査を行い、機密保持を含む契約の締結またはハイファイブが定める約款に合意を求め、委託先において取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な管理・監督を行います。

#### 5. 個人情報の第三者提供について

ハイファイブは、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供することはありません。

ただし、以下に記載のある場合は、その限りではありません。

- 1) 法令に基づく公的機関からの照会等の開示要請による場合
- 2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることが当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 5) ハイファイブが利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- 6) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

#### 6. 「開示等の求め」に応じる手続等に関する事項

ハイファイブは、保有個人データの本人からの開示・変更等・利用停止等の求めに限り、遅滞なく開示をいたします。

また、ご本人から、個人情報の内容に誤りがあるという理由によって、訂正・追加・削除の請求がある場合、他の法令の規定により特別の手続きが定められている場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、速やかに対応し、その旨をご本人に通知いたします。その際、ご本人であることが確認できない場合には、これらの請求に応じません。

#### 7. 継続的改善

管理状況のモニタリングを通じて、また外部の環境変化に応じて、継続的に各種改善を実施いたします。

#### 8. 本方針の変更

ハイファイブの定める本方針の内容は、変更されることがあります。

変更後の本方針については、ハイファイブが変更後の内容をこのウェブサイトに掲載した時点から効力を生じるものとします。

## 9. 「苦情」の受取窓口に関する事項

当社の個人情報の取扱いに関する苦情、お問い合わせ・ご相談については、下記までお申し出ください。

苦情・お問い合わせ・ご相談窓口

〒819-0006 福岡市西区姪浜駅南 2-1-24 2F

ハイファイブ株式会社

プライバシーポリシー管理担当 平嶋大介

Phone : 092-707-7833

E-mail : [info@highfive-afterschool.com](mailto:info@highfive-afterschool.com)